

POLITIKA KVALITETA

MRD ENGINEERING D.O.O.

I ODGOVORNOST PREMA KORISNIKU USLUGA/KUPCU

Shvatajući kvalitet procesa rada i poslovanja kao najvažniji faktor konkurentnosti i uspješnosti na tržištu, uvijek i u potpunosti ispunjavajući zahtjeve korisnika usluga/kupaca, preduzeće "MRD ENGINEERING d.o.o." Kotor Varoš, teži da obezbjedi njihovo povjerenje i zadovoljstvo kvalitetom svojih usluga i stalnim unapređenjem kvaliteta u svim fazama procesa rada i poslovanja.

II ODGOVORNOST PREMA PREDUZEĆU

Aktivnim planskim i efikasnim korišćenjem raspoloživih ljudskih i materijalnih resursa, usmjerenih na stalno unapređenje kvaliteta, preduzeće "MRD ENGINEERING d.o.o." teži da održi dostignuti, konkurentni nivo kvaliteta, uz minimalne troškove procesa rada i poslovanja.

Imajući u vidu navedena opredeljenja preduzeće "MRD ENGINEERING d.o.o." je usvojilo sopstvenu **politiku kvaliteta** zasnovanu na slijedećim osnovnim principima:

1. **Kvalitet** usluga i procesa rada je, za sve zaposlene, neprikosnoveni prioritet u radu i osnovni izvor odgovornosti za stalno ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga/kupaca u okviru sopstvenih procesa rada i odnosima sa svim zainteresovanim stranama.
2. **Sistem upravljanja kvalitetom** preduzeća prvenstveno je usmjeren na:
 - stalno identifikovanje nedostataka u procesima poslovanja i njihovo otklanjanje učešćem svih zaposlenih, na svim nivoima i
 - stalno inoviranje procesa rada i poslovanja na radnim mjestima svih zaposlenih;
3. **Kriterijumi kvaliteta** preduzeća su:
 - efikasan i efektivan rad,
 - potpuna osposobljenost i odgovornost svih zaposlenih za procese u kojima rade i
 - izvođenje svih aktivnosti na vrijeme i kvalitetno, od strane svih zaposlenih;
4. **Mjerila kvaliteta** preduzeća su:
 - minimalan nivo neusaglašenosti u procesima rada i poslovanja,
 - maksimalana okrenutost korisniku usluga/kupcu i ispunjavanje njegovih zahtjeva te korektan odnos svih zaposlenih,
 - potpuna dokumentovanost procesa rada i poslovanja u skladu sa zakonskim i internim propisima i
 - produktivnost, ekonomičnost, racionalnost i kvalitet na konkurentnom nivou.
5. **Preispitivanje** politike kvaliteta, ciljeva kvaliteta, funkcionisanja QMS (interne provjere), efikasnosti resursa i kvaliteta usluga su stalna briga i obaveza Preduzeća.

III ODGOVORNOST PREMA ZAINTERESOVANIM STRANAMA

Razumjevanje potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana je stalna briga rukovodstva „MRD ENGINEERING” d.o.o. Kontinuirano se prate i preispituju informacije o zainteresovanim stranama i svim njihovim relevantnim zahtjevima.

IV ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENIMA

U realizaciji politike kvaliteta preduzeće "MRD ENGINEERING d.o.o." Kotor Varoš, pored ostvarivanja partnerskih odnosa sa kupcima i dobavljačima, brige za opstanak i razvoj preduzeća i obaveza prema široj okolini, ima posebnu odgovornost prema zaposlenima - za njihove potrebe, zadovoljstvo u radu i lični stručni razvoj svakog pojedinca.

Kotor varoš, 10.01.2020

Direktor:
Vladimir Blagojević