

QUALITÄTSPOLITIK

MRD ENGINEERING D.O.O.

I VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEM KUNDEN

Da wir die Qualität der Arbeits- und Geschäftsprozesse kao den wichtigsten Faktor für Wettbewerbsfähigkeit und Markterfolg betrachten und stets die Anforderungen unserer Kunden vollständig erfüllen, strebt das Unternehmen "MRD ENGINEERING d.o.o." Kotor Varoš danach, deren Vertrauen und Zufriedenheit durch die Qualität seiner Dienstleistungen sowie durch die ständige Qualitätsverbesserung in allen Phasen der Arbeits- und Geschäftsprozesse zu sichern.

II VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEM UNTERNEHMEN

Durch den aktiven, planmäßigen und effizienten Einsatz der verfügbaren personellen und materiellen Ressourcen, die auf eine ständige Qualitätsverbesserung ausgerichtet sind, strebt das Unternehmen "MRD ENGINEERING d.o.o." danach, das erreichte wettbewerbsfähige Qualitätsniveau bei minimalen Kosten der Arbeits- und Geschäftsprozesse aufrechtzuerhalten.

Unter Berücksichtigung dieser Verpflichtungen hat das Unternehmen "MRD ENGINEERING d.o.o." seine eigene **Qualitätspolitik** verabschiedet, die auf den folgenden Grundprinzipien basiert:

- 1. *Priorität des Qualitätsmanagements:*** Die Qualität der Dienstleistungen und Arbeitsprozesse ist für alle Mitarbeiter die unangefochtene Priorität und die Grundlage der Verantwortung für die ständige Erfüllung der Kundenanforderungen innerhalb der eigenen Arbeitsprozesse und in den Beziehungen zu allen interessierten Parteien.
- 2. *Fokus des Qualitätsmanagementsystems:*** Das System ist primär ausgerichtet auf:
 - Die ständige Identifizierung von Mängeln in den Geschäftsprozessen und deren Beseitigung durch die Beteiligung aller Mitarbeiter auf allen Ebenen.
 - Die kontinuierliche Innovation der Arbeits- und Geschäftsprozesse an den Arbeitsplätzen aller Mitarbeiter.
- 3. *Qualitätskriterien des Unternehmens:***
 - Effizientes und effektives Arbeiten.
 - Vollständige Kompetenz und Verantwortung aller Mitarbeiter für die Prozesse, in denen sie tätig sind.
 - Rechtzeitige und qualitativ hochwertige Ausführung aller Aktivitäten durch alle Mitarbeiter.
- 4. *Qualitätsmaßstäbe des Unternehmens:***
 - Minimales Maß an Nichtkonformitäten in den Arbeits- und Geschäftsprozessen.
 - Maximale Kundenorientierung, Erfüllung der Kundenanforderungen und ein korrektes Verhalten aller Mitarbeiter.
 - Vollständige Dokumentation der Arbeits- und Geschäftsprozesse gemäß den gesetzlichen und internen Vorschriften sowie Produktivität, Wirtschaftlichkeit, Rationalität und Qualität auf wettbewerbsfähigem Niveau.
- 5. *Kontinuierliche Überwachung:*** Die Überprüfung der Qualitätspolitik, der Qualitätsziele, des Funktionierens des QMS (interne Audits), der Ressourceneffizienz und der Dienstleistungsqualität ist ein ständiges Anliegen und eine Verpflichtung des Unternehmens.

III VERANTWORTUNG GEGENÜBER INTERESSIERTEN PARTEIEN

Das Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen aller interessierten Parteien ist ein ständiges Anliegen der Geschäftsführung von "MRD ENGINEERING d.o.o.". Informationen über interessierte Parteien und deren relevante Anforderungen werden kontinuierlich überwacht und überprüft.

IV VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEN MITARBEITERN

Bei der Umsetzung der Qualitätspolitik trägt das Unternehmen "MRD ENGINEERING d.o.o." Kotor Varoš neben dem Aufbau von Partnerschaften mit Kunden und Lieferanten, der Sorge um den Fortbestand und die Entwicklung des Unternehmens sowie der Verpflichtung gegenüber der Umwelt eine besondere Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern für deren Bedürfnisse, Arbeitszufriedenheit und die persönliche fachliche Entwicklung jedes Einzelnen.

Kotor Varoš, 10.01.2020

Geschäftsführer:
Vladimir Blagojević